



**BRAVA srl**  
34071 CORMONS - Via Fermi, 37  
Tel. 0481.61788 - Fax 0481.630103  
info@bravasrl.it - www.bravasrl.it  
C.F. e P.IVA 01029310313

Autorizzazione dal Ministero delle Risorse Agricole, Alimentari e Forestali n. 60144 del 13.01.1995.

Cormons, 20/03/2020

AP4.7/1 rev0 data:17.01.2020

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI

Gentile Cliente,

la Sua soddisfazione nei confronti dei servizi offerti dal nostro Laboratorio è per noi una priorità assoluta ed è motivo di orgoglio fornirLe il miglior servizio possibile.

La preghiamo quindi di dedicarci 2-3 minuti del Suo tempo per valutare il livello delle nostre prestazioni nel corso di quest' ultimo anno.

I Suoi suggerimenti hanno una grande importanza per noi e utilizzeremo le informazioni che ci fornirà al fine di migliorare la qualità dei nostri servizi.

Nel ricordarLe che il questionario è anonimo, La ringraziamo fin d'ora per il tempo che vorrà dedicarci.

	1	2	3
1. Facilità di contatti telefonici con l'ufficio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cortesia del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Tempestività delle informazioni tecniche e di costi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Immediatezza delle risposte sul "cosa fare per"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Rispetto dei tempi di consegna previsti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Completezza e chiarezza dei rapporti di prova	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Facile comprensione delle istruzioni di prelievo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Completezza del servizio offerto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Adeguatezza del costo del servizio ricevuto rispetto alla qualità complessiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1 = non soddisfatto 2 = soddisfatto 3 = molto soddisfatto)

La invitiamo a restituire il presente questionario al Laboratorio per e-mail ([info@bravasrl.it](mailto:info@bravasrl.it)) o per Fax 0481/630103.

**Eventuali suggerimenti:**

Grazie per la gentile collaborazione.

ME/et