

Cormons, 24 novembre 2022

AP4.7/1 rev0 data:17.01.2020

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI

Gentile Cliente,

la Sua soddisfazione nei confronti dei servizi offerti dal nostro Laboratorio è per noi una priorità assoluta ed è motivo di orgoglio fornirLe il miglior servizio possibile.

La preghiamo quindi di dedicarci 2-3 minuti del Suo tempo per valutare il livello delle nostre prestazioni nel corso di quest' ultimo anno.

I Suoi suggerimenti hanno una grande importanza per noi e utilizzeremo le informazioni che ci fornirà al fine di migliorare la qualità dei nostri servizi.

Nel ricordarLe che il questionario è anonimo, La ringraziamo fin d'ora per il tempo che vorrà dedicarci.

- | | 1 | 2 | 3 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Facilità di contatti telefonici con l'ufficio. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Cortesia del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Tempestività delle informazioni tecniche e di costi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Immediatezza delle risposte sul "cosa fare per" | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Rispetto dei tempi di consegna previsti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Completezza e chiarezza dei rapporti di prova | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Facile comprensione delle istruzioni di prelievo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Completezza del servizio offerto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Adeguatezza del costo del servizio ricevuto rispetto alla qualità complessiva | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1 = non soddisfatto 2 = soddisfatto 3 = molto soddisfatto)

La invitiamo a restituire il presente questionario al Laboratorio per e-mail (info@bravasrl.it).

Eventuali suggerimenti:

Grazie per la gentile collaborazione.